

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Specificaties Chromebook leerlingen	Aanbestedende dienst eist een HDMI aansluiting. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits het HDMI signaal dan over de USB-c poort loopt
2	Inhoud	Specificaties Chromebook docenten	Aanbestedende dienst eist 3 USB poorten waarvan 2x USB-C. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 2 USB poorten waarvan minimaal 1x USB-C. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
3	Inhoud	Specificaties Chromebook docenten	Aanbestedende dienst eist een Intel Core i3-10de gen of hoger. Dit is niet marktconform op een Chromebook. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar minimaal een Pentium N6000. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
4	Inhoud	Specificaties Chromebook docenten	Aanbestedende dienst eist 128GB SSD. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 64GB. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
5	Inhoud	Specificaties Chromebook leerlingen	Aanbestedende dienst eist Wifi 6 AX201. Dit is niet marktconform op een 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar Wifi 5 AC. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
6	Inhoud	Specificaties Chromebook leerlingen	Aanbestedende dienst eist 64GB opslag. Dit is niet marktconform op een 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 32GB. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
7	Inhoud	Specificaties Chromebook leerlingen	Aanbestedende dienst eist 8GB geheugen. Dit is niet marktconform op een 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 4GB. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
8	Inhoud	8.1.3 nr. 306	Aanbestedende dienst geeft aan dat de tarieven tot en met 31 december 2023 vast staan. Dit is niet marktconform en strookt niet met de gewenste inkoop + opslag prijsstelling naast de minicompetities die uitgeschreven worden. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen, daar inschrijver het opslagpercentage op de inkoopprijs al vast heeft staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Eis 306 komt te vervallen.
9	Inhoud	8.1.3	Aanbestedende dienst geeft onder 8.1.3 nr.300 aan dat de prijzen gebaseerd zijn op basis van inkoopprijs + opslagpercentage en dat het opslagpercentage vast staat voor de gehele looptijd. In het prijzenblad dienen we echter een prijs op te geven een geen opslagpercentage. Kunt u dit verduidelijken?	De 2e volzin van Eis 300 komt te vervallen (i.c. <i>"Het geoffreerde opslagpercentage is vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief optiejaren)"</i>).
10	Inhoud	Annex IV, pag. 5	U vraagt bij de specificaties van de laptop om een hufteproof bediening. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Bedoeld voor het gebruik door leerlingen binnen onze onderwijsomgeving.

11 Inhoud	Annex IV, pag. 2	U vraagt bij de chromebooks voor de leerlingen om een HP Wide Vision 720p HD-camera of beter. Opdrachtnemer doet de aanname dat u hier bedoelt of vergelijkbaar is deze aanname correct?	Vergelijkbaar is akkoord mits de kwaliteit hetzelfde is.
12 Inhoud	Annex IV, pag. 1	U vraagt bij de chromebooks voor de de docenten om een HP Wide Vision 720p HD-camera of beter. Opdrachtnemer doet de aanname dat u hier bedoelt of vergelijkbaar is deze aanname correct?	Vergelijkbaar is akkoord mits de kwaliteit hetzelfde is.
13 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.5, pag. 20	U stelt dat garantietermijnen na beëindiging van de raamovereenkomst gewoon doorlopen. Hoe heeft opdrachtgever dit momenteel ingeregeld? Opdrachtnemer kan namelijk niet verantwoordelijk worden gehouden voor het leveren van leendevices waar zij niet de initiële levering heeft verzorgd.	3 jaar na aanschaf ook wanneer devices in het laatste jaar van de raamovereenkomst aangeschaft worden.
14 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.5, pag. 20	U stelt dat garantietermijnen na beëindiging van de raamovereenkomst gewoon doorlopen. Betekent dit voor opdrachtnemer dat zij ook na beëindiging van de raamovereenkomst verantwoordelijk is voor het blijven leveren van eventuele leendevices?	Ja, opdrachtnemer is gedurende de garantietermijn verantwoordelijk voor het blijven leveren van eventuele leendevices.
15 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.5, pag. 20	Opdrachtnemer doet de aanname dat de eis tot het leveren van een leendevise zoals vermeld onder eis 502 komt te vervallen aan het eind van de 3 jarige garantieperiode. Kunt u deze aanname bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij.
16 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.5, pag. 20	Bedoelt opdrachtgever dat opdrachtnemer de kosten voor een eventueel te leveren leendevise zoals vermeld onder eis 502 dient te verdisconteren in de aanbestedingsprijs of worden de kosten van een eventueel leendevise op nacalculatie verrekend?	Nee, dit dient verdisconteerd te zijn in de aanbestedingsprijs.
17 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.5, pag. 20	Opdrachtnemer doet de aanname dat de eis tot het leveren van een leendevise zoals vermeld onder eis 501 komt te vervallen aan het eind van de 3 jarige garantieperiode. Kunt u deze aanname bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij.
18 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.5, pag. 20	Bedoelt opdrachtgever dat opdrachtnemer de kosten voor een eventueel te leveren leendevise zoals vermeld onder eis 501 dient te verdisconteren in de aanbestedingsprijs of worden de kosten van een eventueel leendevise op nacalculatie verrekend?	Nee, dit dient verdisconteerd te zijn in de aanbestedingsprijs.
19 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.3, pag. 19	Welke tarieven bedoelt u op onder eis 306?	Eis 306 komt te vervallen.
20 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.2, pag. 19	Kunt u bevestigen dat de levertijd van 12 dagen zoals vermeld onder eis 208 van toepassing is op niet speciaal voor opdrachtgever samengestelde hardware?	Ja, dat bevestigen wij. Voor speciaal voor de aanbestedende dienst samengestelde hardware geldt een levertijd van 21 kalenderdagen.

21 Inhoud	Aanbestedingsdocument par 8.1.2, pag. 19	U vraagt om een DOA periode van 30 dagen. Inschrijver merkt op dat fabrikanten een DOA periode van maximaal 10 dagen bieden. Defecten welke na 10 dagen worden geconstateerd vallen onder de van toepassing zijnde garantie. Omdat de fabrikanten van hardware na 10 dagen geen DOA's accepteren kan opdrachtnemer deze ook niet aannemen na 10 dagen. Om deze reden verzoeken wij u de DOA periode terug te brengen naar 10 dagen.	Nee, niet akkoord.
22 Proces	Aanbestedingsdocument par 9.1, pag. 24	Om opdrachtgever te kunnen voorzien van een volledig antwoord op KW 4 verzoeken wij u hier het max aantal toegestane A4 van 0,5 naar 2 uit te breiden	Ja, akkoord.
23 Proces	Aanbestedingsdocument par 9.1, pag. 23 & 24	Om opdrachtgever te kunnen voorzien van een volledig antwoord op KW 1,2,3 & 5 verzoeken wij u hier het max aantal toegestane A4 van 1 naar 2 uit te breiden	Ja, akkoord.
24 Juridisch	Annex VII – ARBIT 2018, artikel 34	Dit artikel noemt aansprakelijkheid en garanties welke opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever als zijnde bepalingen welke na beëindiging van de overeenkomst voortduren. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepalingen niet langer dan de overeengekomen looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Inschrijver is immers van mening dat deze bepalingen niet na beëindiging van de overeenkomst van relevantie zijn. De aanbestedende dienst heeft immers – in het geval zij na beëindiging van de overeenkomst van mening is dat de opdrachtnemer haar garanties niet is nagekomen c.q. aansprakelijk is – het recht beroep te doen op de wettelijke bepalingen, waaronder art. 6:162 BW. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Overigens gaat artikel 6:162 BW over de onrechtmatige daad, die geldt als er geen contract is. We gaan juist wel een contract aan met duidelijke afspraken.
25 Juridisch	Annex VII – ARBIT 2018, artikel 34	Dit artikel noemt het na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voortduren van bepalingen omtrent geheimhouding, garanties en aansprakelijkheid. Bepalingen omtrent geheimhouding welke niet in contractjaren worden gelimiteerd zijn volgens inschrijver niet rechtmatig. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het tot 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting?	We gaan deels akkoord. De aanbestedende dienst is bereid akkoord te gaan met het tot vijf (5) jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting.

26	Juridisch	Annex VII – ARBIT 2018, artikel 27.2	In artikel 27.2 beschrijft u een aantal oorzaken welke niet onder overmacht kunnen worden verstaan. Hieronder valt ook een verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de prestatie benodigde goederen. Het begrip overmacht betreft situaties die vertraging opleveren waar inschrijver geen problemen. invloed op heeft. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd componententekort voor laptops, waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft, echter artikel 27.2 geeft aan dat dit niet onder overmacht valt. Wij verzoeken u om een 'verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de prestatie benodigde goederen' uit artikel 27.2 te halen aangezien dit wel onder het begrip overmacht valt. Graag uw akkoord. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Nee, niet akkoord. Overmacht gaat over voor wiens risico het niet nakomen van de prestatie dient te komen. De aanbestedende dienst zal uiteraard niet lichtzinnig omgaan met artikel 27.2, omdat zij zich bewust is van de mogelijke problemen.
27	Juridisch	Annex VII – ARBIT 2018, artikel 26.3	Dit artikel beperkt aansprakelijkheid - waarvan niet persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade - tot maximaal 4 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Artikel 26 ARBIT 2018 noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De termen "directe" en "indirecte" schade komen niet voor in het Nederlands wetboek. De ARBIT 2018 maken dit onderscheid ook niet. Er is dus ook geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid.
28	Juridisch	Annex VII – ARBIT 2018, artikel 12.3	Dit artikel noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden. Echter, de opdrachtnemer kan deze garantie niet ten alle tijde garanderen, waarvan bijvoorbeeld in het geval van het leveren software. Gezien het aard van het product levert een softwarefabrikant immers in verreweg de meeste gevallen geen 12 maanden garantie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de garantietermijn van 12 maanden niet op software producten van toepassing te laten zijn. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Een Gebrek is iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik. Wanneer de opdrachtnemer producten en diensten aanbiedt dient hij in te staan voor de geschiktheid ervan. De aanbestedende dienst zal hierbij uiteraard de redelijkheid en billijkheid in acht nemen.

29	Juridisch	Annex VII – ARBIT 2018, artikel 6.2 & 6.3	Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2018 noemt het recht van de opdrachtgever om producten bij aflevering te controleren op ‘aan de buitenkant waarneembare’ gebreken. De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de opdrachtgever hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2018. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja, dit wordt er mee bedoeld. Aflevering betreft het moment van bezorging door Wederpartij van Producten.
30	Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 6. Monitor	U spreekt bij de monitor over minimaal 24inch of groter. In de markt is een 24 inch monitor altijd 23,8 inch. We willen u dan ook vragen de eis aan te passen naar: Minimaal schermdiagonaal van 23,8 inch of groter.	Ja, akkoord. Dit wordt dan minimaal 23,8 inch
31	Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 4. PC workstation	U eist een grafische kaart met minimale eisen; ISV gecertificeerde videokaart met minimaal 6GB geheugen, goedgekeurd voor Autocad en Solidworks. Kunt u aangeven welke grafische kaart u nu heeft voor deze devices? En kunt u aangeven welke grafische kaart u minimaal eist voor deze workstations?	Momenteel gebruiken wij NVidia P1000 4GB, de kaart moet ISV gecertificeerd zijn en voorkomen in de hardware certification lijst/certified graphics list van SolidWorks en Autodesk. de 6GB eis wordt een minimaal 4GB eis.
32	Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 4. PC workstation	Kunt u aangeven bij de PC workstation welke form factor u eist?	Mag beide zijn: SFF en Tower
33	Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 3. PC mini	U vraagt tenminste een 11de generatie processor. Echter is momenteel in de markt de nieuwe standaard de 12de generatie processoren. Om geen oudere modellen aangeboden te krijgen adviseren wij u de eis aan te passen naar: Minimaal i3, i5, i7-12de generatie processor of hoger.	Ja, akkoord. Bij de inschrijfprijs voor deze aanbesteding geldt voor de processoren: Minimaal i3, i5, i7-12de generatie processor of hoger . Bij een minicompetitie kan hier door de aanbestedende dienst van worden afgeweken.
34	Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 2. Specificaties Chromebook Leerlingen 2022.	Momenteel zijn er al 11inch chromebooks met 2x USB-C en 2x USB-A aansluitingen. U vraagt specifiek naar 1x USB-C en 1x USB-A. Om er voor te zorgen dat u geen oude modellen aangeboden krijgt willen we u adviseren om deze eis aan te passen naar: Minimaal 2x USB-C en 2x USB-A. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord: 2 x USB-C en 1 x USB-A als minimum.
35	Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 2. Specificaties Chromebook Leerlingen 2022.	Het minimale geheugen wat u vraagt voor dit device is 8GB GB. We willen u vragen deze eis aan te passen naar minimaal 4GB. Normaal gesproken is dit ruim voldoende voor dit soort devices voor leerlingen, ook is dit prijstechnisch een stuk interessanter voor u.	Nee, niet akkoord
36	Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 2. Specificaties Chromebook Leerlingen 2022.	De minimale capaciteit van de harde schijf die u uitvraagt is 64 GB SSD. We willen u vragen deze eis aan te passen naar minimaal 32GB SSD. Normaal gesproken is dit ruim voldoende voor dit soort devices voor leerlingen, ook is dit prijstechnisch een stuk interessanter voor u.	Nee, niet akkoord

37 Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 2. Specificaties Chromebook Leerlingen 2022.	U spreekt hier over minimaal een Intel Celeron processor echter specificeert u niet welke minimale Celeron processor. Om geen oude processoren aangeboden te krijgen adviseren wij om als minimale eis toe te voegen: Intel Celeron N5400 voor dit device.	Intel Celeron N5100 of hoger
38 Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 1. Specificaties Chromebook Docenten 2022.	U eist hier totaal 3x USB poorten, links en rechts een USB-C en nog een USB-A. We willen u erop wijzen dat 2x een USB-C aansluiting een aan beide kanten niet mogelijk is en dat er geen chromebooks zijn die deze 2x USB-C aansluitingen aan beide kanten hebben. Kan het zo zijn dat u de USB-C en USB-A verwisseld heeft en dat de eis als volgt moet zijn: Minimaal 3 USB poorten (links en rechts een Type-A poort en een Type-C) 3.x of hoger? Graag uw reactie hierop.	Nee, momenteel hebben wij al Chromebooks, diverse modellen, die dit wel aan boord hebben.
39 Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 1. Specificaties Chromebook Docenten 2022.	De minimale capaciteit van de harde schijf die u uitvraagt is 128GB SSD. We willen u vragen deze eis aan te passen naar minimaal 64GB SSD. Normaal gesproken is dit ruim voldoende voor dit soort devices voor docenten, ook is dit prijstechnisch een stuk interessanter voor u.	Nee, niet akkoord
40 Inhoud	Annex V - Asset List ICT-Hardware 2022, 1. Specificaties Chromebook Docenten 2022.	U eist hier minimaal een Intel Core i3-10de gen of hoger. We willen u erop wijzen dat voor Chromebooks deze processor in een zeer hoog segment valt en dat daardoor prijstechnisch niet interessant zal zijn voor u. We willen u dan ook vragen om de eis aan te passen naar een minimale processor van Intel Celeron N5100. Graag uw goedkeuring hiervoor.	Nee, niet akkoord
41 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 8.1.1. Inschrijving Eisen. Eis 204.	Is onze aanname correct dat de aan te bieden Laptops, PC's & Chromebooks in te vullen op het prijzenblad dan ook enkel van de merken mogen zijn die voorkomen in het Gartner leader quadrant?	Ja, uw aanname is correct.
42 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 5	Voor KW5 heeft inschrijver maximaal 1 A4 ter beschikking voor het beschrijvende invulling van de logistieke dienstverlening. Binnen deze 1 A4 dient inschrijver 4 onderdelen te beschrijven welke enige toelichting vereisen. Om goede invulling aan deze onderdelen te geven en meerwaarde te tonen voor Stichting Fioretti Teylingen verzoeken wij u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 1 naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.

43 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 4	Voor KW4 heeft inschrijver maximaal 0,5 A4 ter beschikking voor het beschrijven van alle aangeboden devices en haar onderbouwing voor de gemaakte keuzes. Binnen deze 0,5 A4 dient inschrijver 5 devices te beschrijven. Om goede invulling aan deze onderdelen te geven en meerwaarde te tonen voor Stichting Fioretti Teylingen verzoeken wij u om de beantwoordingruimte te verruimen van maximaal 0,5 naar maximaal 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Wel is de aanbestedende dienst bereid dit te verruimen naar 2x A4 (KW4).
44 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 4	Is onze aanname correct dat inschrijver enkel de aangeboden laptops, PC's en Chromebooks dient te beschrijven?	Ja, uw aanname is correct.
45 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 3	Voor KW3 heeft inschrijver maximaal 1 A4 ter beschikking voor het beschrijven van de leverbetrouwbaarheid. Binnen deze 1 A4 dient inschrijver 3 onderdelen te beschrijven welke enige toelichting vereisen. Om goede invulling aan deze onderdelen te geven en meerwaarde te tonen voor Stichting Fioretti Teylingen verzoeken wij u om de beantwoordingruimte te verruimen van maximaal 1 naar maximaal 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Wel is de aanbestedende dienst bereid dit te verruimen naar 2x A4 (KW3).
46 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 2	Is onze aanname correct dat met de aparte bijlage 'RMA procedure' het antwoord van inschrijver op KW2 bedoelt wordt? Zo niet, ontvangen wij graag uw verduidelijking.	Ja, uw aanname is correct.
47 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 2	Voor KW2 heeft inschrijver maximaal 1 A4 ter beschikking voor het beschrijven van de RMA procedure. Om goede invulling aan deze onderdelen te geven en meerwaarde te tonen voor Stichting Fioretti Teylingen verzoeken wij u om de beantwoordingruimte te verruimen van maximaal 1 naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
48 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 1	Voor KW1 heeft inschrijver maximaal 1 A4 ter beschikking voor het beschrijven van een SLA (inclusief DAP). Inschrijver wil u erop wijzen dat dit twee losse documenten zijn. Is onze aanname correct dat het "Concept SLA incl. DAP" losstaat van de opgegeven beantwoordingruimte (1 a4) en als aparte bijlage door inschrijver toegevoegd dient te worden? Zo niet, verzoeken wij u om de beantwoordingruimte voor het "concept SLA incl. DAP" te verruimen van maximaal 1 A4 naar maximaal 12 A4.	Ja, uw aanname is correct.

49 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 1	Voor inschrijver blijft onduidelijk hoe u KW1 gaat beoordelen. Wanneer inschrijvers volledig tegemoetkomen aan de gestelde eisen en géén extra SLA-afspraken beschrijven, wordt een beoordeling 'voldoende' toegekend. Echter geeft u daarbij niet aan hoe inschrijvers een beoordeling 'goed' of 'uitstekend' kunnen scoren. Licht dit bijvoorbeeld aan de aantallen genoemde maatregelen? Inschrijver verzoekt u verder te specificeren op welke wijze u KW1 gaat beoordelen.	Het aantal beschreven maatregelen kan zeker meespelen, maar de meerwaarde die uit de maatregelen blijkt is het belangrijkste voor de aanbestedende dienst. In aanvulling op alle scores (10, 8, 6, 4 en 0) als vermeld in §5.3 op pagina 13, is naast de 'onderbouwing' ook de mate van meerwaarde die de aanbestedende dienst erin ervaart, bepalend voor de score per gunningscriterium.
50 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 9.1, KW 1 & 5.3 (Fase 4a)	U geeft aan dat: "Indien een SLA volledig tegemoetkomt aan de gestelde eisen en géén extra SLA-afspraken bevat die binnen de aangeboden prijsstelling vallen, dan scoort een Inschrijver een 7 (voldoende) en derhalve is een score van 4 (onvoldoende) niet mogelijk." Echter geeft u in de tabel in paragraaf 5.3 aan dat inschrijver bij een voldoende een score van 6 ontvangt. Is onze aanname correct dat daar waar de score 7 staat eigenlijk de score 6 moet staan?	Ja, correct opgemerkt. In §9.1 moet bij KW1 in plaats van "een 7 (voldoende)" staan " een 6 (voldoende) ".
51 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 8.1.5. eis 508	U eist dat de te leveren modellen ten minste een halfjaar leverbaar zijn, gerekend vanaf het moment van definitieve opdrachtverlening. Wij willen u erop wijzen dat dit geheel afhankelijk is van de vendoren. Derhalve verzoeken wij u dringend om dit aan passen naar "tenminste een halfjaar na introductiedatum van het betreffende product". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Ja, akkoord.
52 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 8.1.5. eis 501 & 502	Is onze aanname correct dat de producten op het prijzenblad inclusief deze dienstverlening aangeboden dienen te worden?	Ja, uw aanname is correct.
53 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 8.1.3, eis 306	U geeft aan dat de geoffreerde prijzen vaststaan tot en met 31 december 2023. Dit houdt in dat de prijzen voor 1,5 jaar vaststaan, wat voor inschrijver een onverzekerbaar financieel risico is. Daarnaast wil inschrijver u erop wijzen dat aanbestedende dienst bij het uitzetten van minicompenties nieuwe prijzen voor de uitgevraagde producten ontvangt en de prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven daarbij doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Inschrijver verzoekt u om een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Eis 306 komt te vervallen.

54 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 8.1.3. eis 300 & 302	Aanbestedende dienst spreekt over een opslagpercentage. Inschrijver wil u erop wijzen dat u tijdens deze raamovereenkomst werkt met minicompetities. Inschrijver verzoekt u daarom te verduidelijken hoe aanbestedende dienst dit opslagpercentage ziet, ook in relatie met de uit te zetten minicompetities.	1. De 2e volzin van Eis 300 komt te vervallen (i.c. "Het geoffreerde opslagpercentage is vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief optiejaren)"). 2. In Eis 302 komt de 2e volzin " <i>Opdrachtgever zal geen andere kosten vergoeden dan inkoopprijs plus opslagpercentage</i> " te vervallen.
55 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 8.1.2. eis 209	In eis 209 spreekt u over een toe te kennen boete op te laat geleverde producten. Is onze aannahme correct dat producten die wegens overmacht te laat geleverd worden, uitgesloten zijn van deze boetebepaling? Graag uw akkoord.	Ja, in geval van overmacht (als bedoeld in de ARBIT 2018) zal de boetebepaling niet aan de orde zijn.
56 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 8.1.2. eis 208	U eist een levertermijn van 12 werkdagen na bestelling. Bij voorraadmodellen is deze levertijd haalbaar. Indien de gewenste producten niet voorradig zijn of een BTO model betreft, is dit geen haalbare levertijd. Inschrijver verzoekt u dan ook om niet voorradige- en BTO modellen uit te sluiten van deze eis. Gaat u hiermee akkoord?	Voor speciaal voor de aanbestedende dienst samengestelde hardware geldt een levertijd van 21 kalenderdagen.
57 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 8.1.2. eis 206	U hanteert een periode van 30 werkdagen voor het aanmelden van apparatuur waarbij sprake is van 'Dead on Arrival' (DOA). Men spreekt over een DOA wanneer het device defect bij aankomst wordt geleverd, waardoor doorgaans een kortere vaststellingstermijn wordt gegeven. Wij begrijpen daarentegen dat u niet altijd direct na levering een device aanzet om te testen of het werkt. Echter is het disproportioneel voor inschrijvers om een dusdanig lange DOA-termijn te accepteren, aangezien fabrikanten een DOA enkel binnen 10 werkdagen accepteren. Wij verzoeken u daarom om de termijn van een DOA-melding te beperken tot 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
58 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 7.4.1	U beschrijft dat inschrijver 2 (twee) referenties dient aan te leveren waaruit de ervaring met de door u gestelde kerncompetentie blijkt. Het aanleveren van 2 referenties neemt in de ogen van inschrijver extra administratieve last met zich mee. Inschrijver verzoekt u daarom om de ervaring met de kerncompetentie middels 1 (één) referentie aan te kunnen tonen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
59 Inhoud	Aanbestedingsdocument ICT-Hardware, 6.1.3	U geeft aan dat in de prijzenbladen indicatieve aantallen zijn opgenomen welke mogelijk worden afgenomen in het eerste jaar van de contractperiode. Inschrijver verzoekt u te specificeren of aanbestedende dienst voornemens is om deze producten middels een minicompetitie opnieuw uit te vragen bij beide raamcontractanten of als eerste initiële bestelling te gunnen aan de inschrijver met de hoogste score.	Er zal hoe dan ook een minicompetitie worden uitgezet na gunning omdat we nu nog uitgaan van een indicatie.